



**vwb**INTERMEDICAL

market research | marketing services

**NVFM ledenenquête**



December 2010  
Huub van der Vlugt  
Rianne Tichelaar

# Onderzoeksopzet en respons



**VWB**INTERMEDICAL  
market research | marketing services

## NVFM ledenenquête

---

- ❧ Doelbestand aangeleverd door NVFM
- ❧ Aantal verstuurde uitnodigingen: 227
- ❧ Aantal verstuurde reminders:
  - eerste reminder: 197 (87%)
  - tweede reminder: 185 (81%)
- ❧ Aantal behaalde completes: 47 (21%)
- ❧ Veldwerk: 22 november t/m 9 december 2010
- ❧ Gemiddelde duur invullen vragenlijst: 4 minuten en 50 seconden



**VWB**INTERMEDICAL  
market research | marketing services

## NVFM Iedenenquête

---

# Resultaten

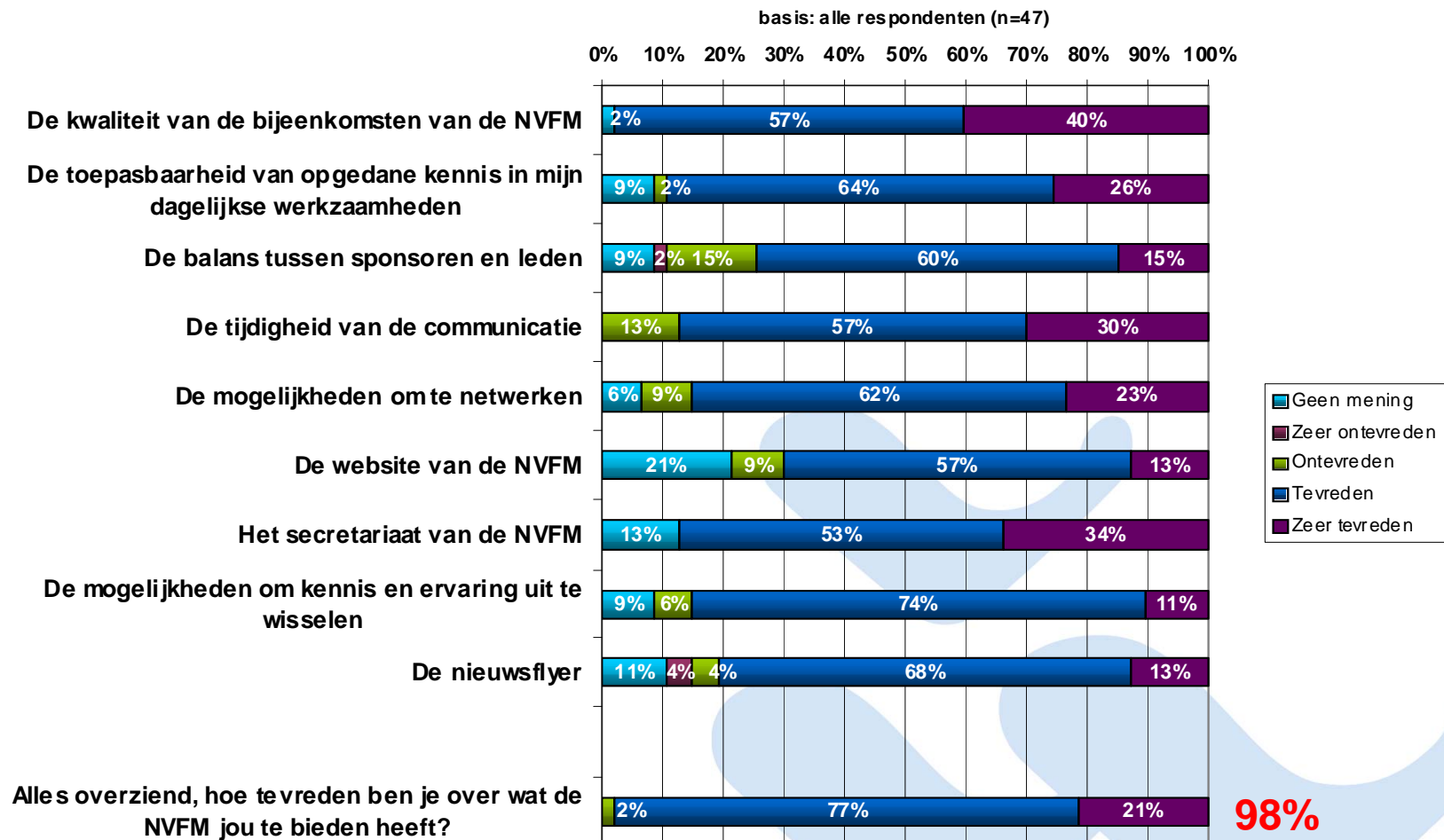


# Tevredenheid

## distributie 4-puntsschaal

## NVFM ledenenquête

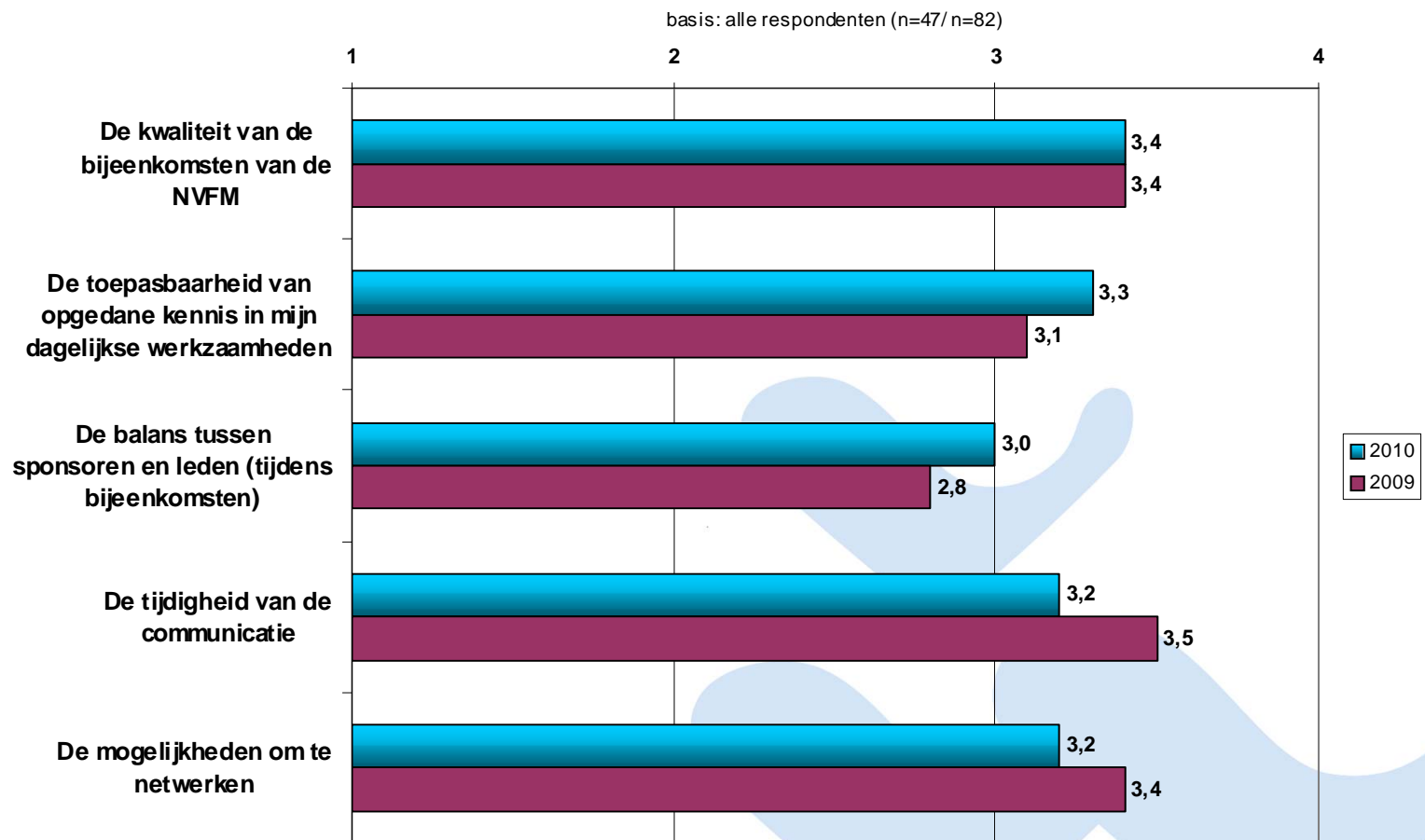
### V1. In welke mate ben je tevreden over... (2010)



# Tevredenheid

## gemiddelde score 4-puntsschaal

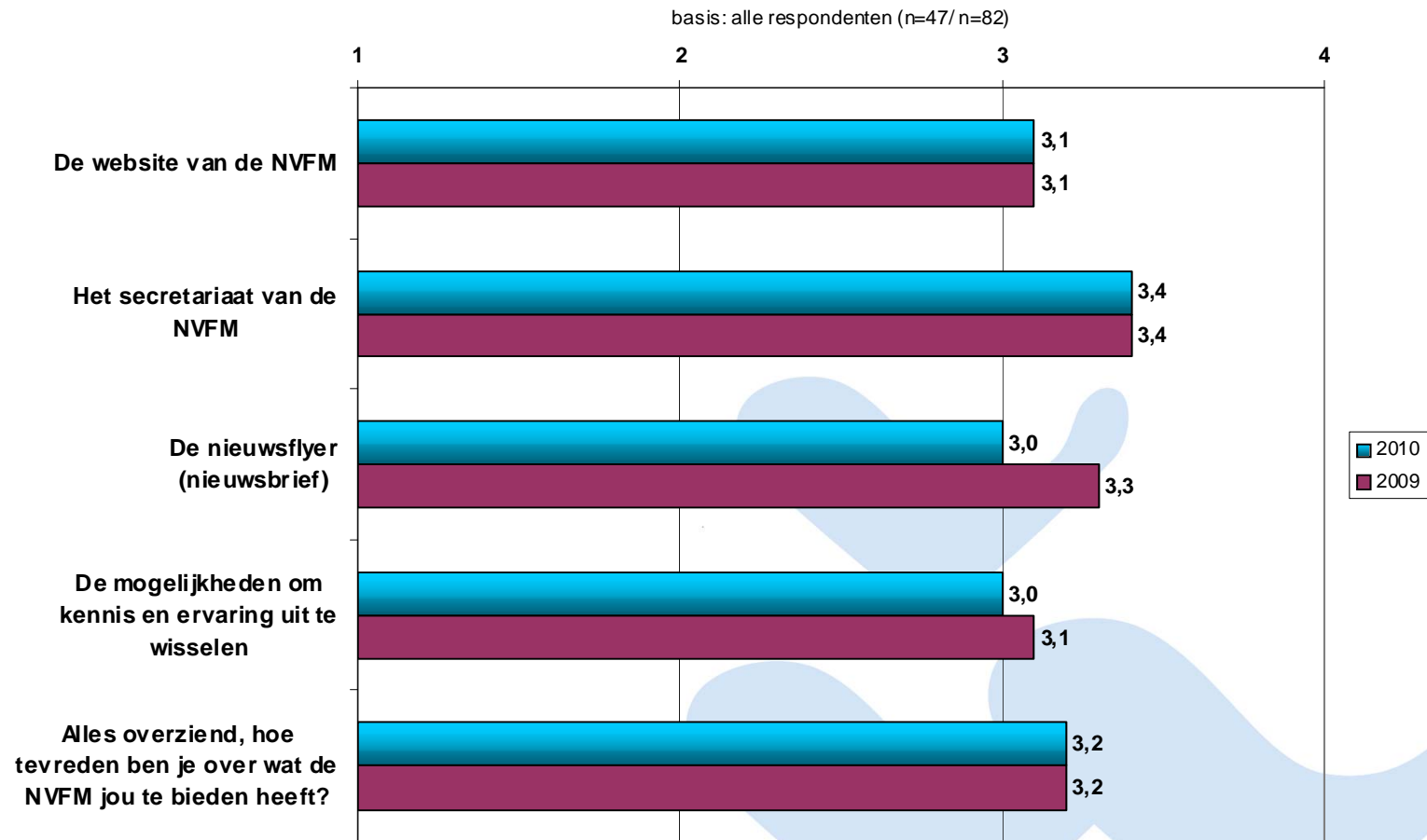
V1. In welke mate ben je tevreden over... (2010 vs 2009)  
(1= zeer ontevreden, 4= zeer tevreden)



# Tevredenheid

gemiddelde score 4-puntsschaal

V1. In welke mate ben je tevreden over... (2010 vs 2009) - vervolg  
(1= zeer ontevreden, 4= zeer tevreden)

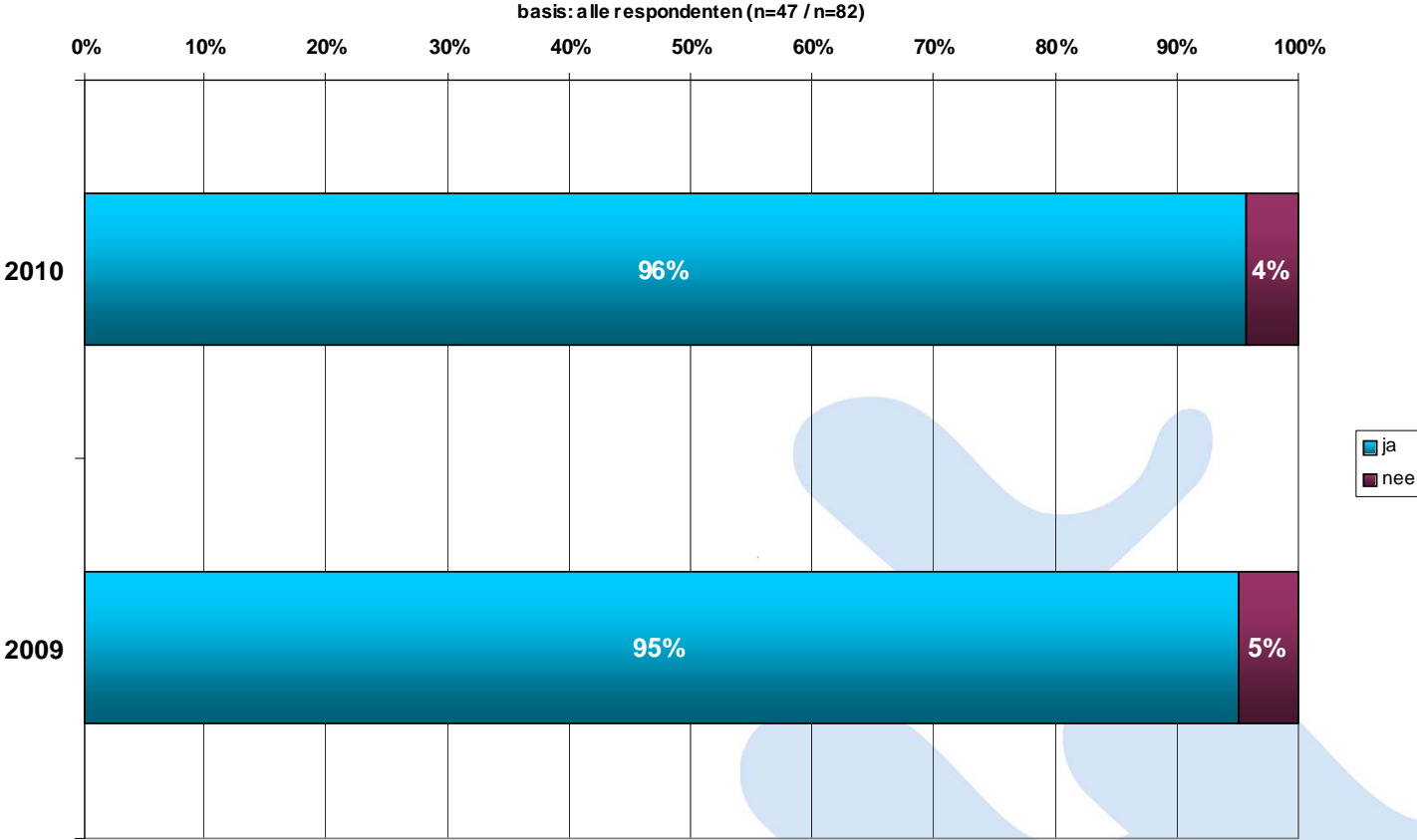


# Loyaliteit

## aanbevelen lidmaatschap

### NVFM ledenenquête

V2. Zou je het lidmaatschap van de NVFM aanbevelen aan collega's / bekenden die nog geen lid zijn van de NVFM? (2010 vs 2009)

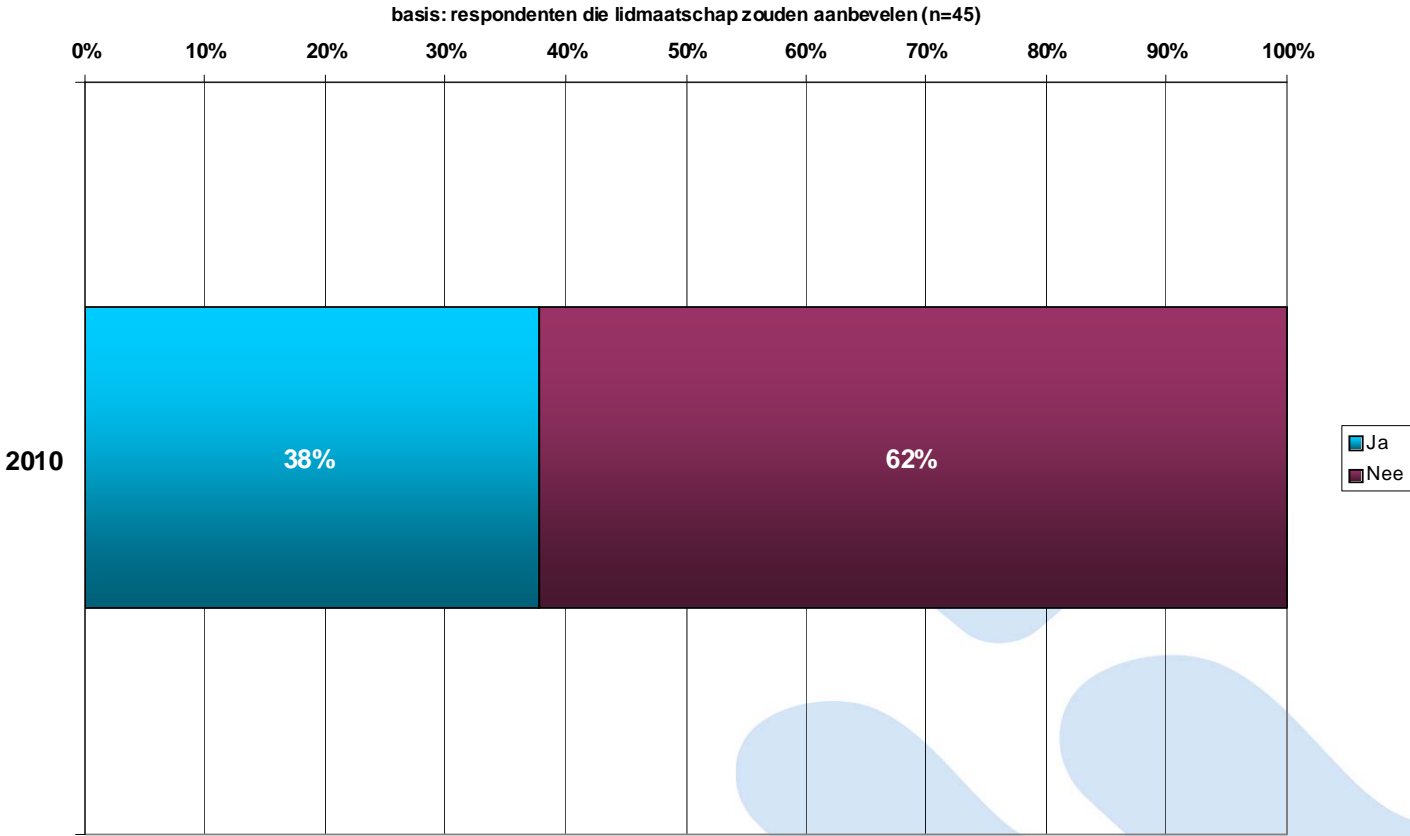


# Loyaliteit

## interesse ambassadeurschap NVFM

### NVFM ledenenquête

V3. Zou je binnen jouw bedrijf "NVFM ambassadeur" willen zijn? Dat betekent dat je collega's binnen jouw bedrijf enthousiasmeert en informeert over onze activiteiten. (2010)

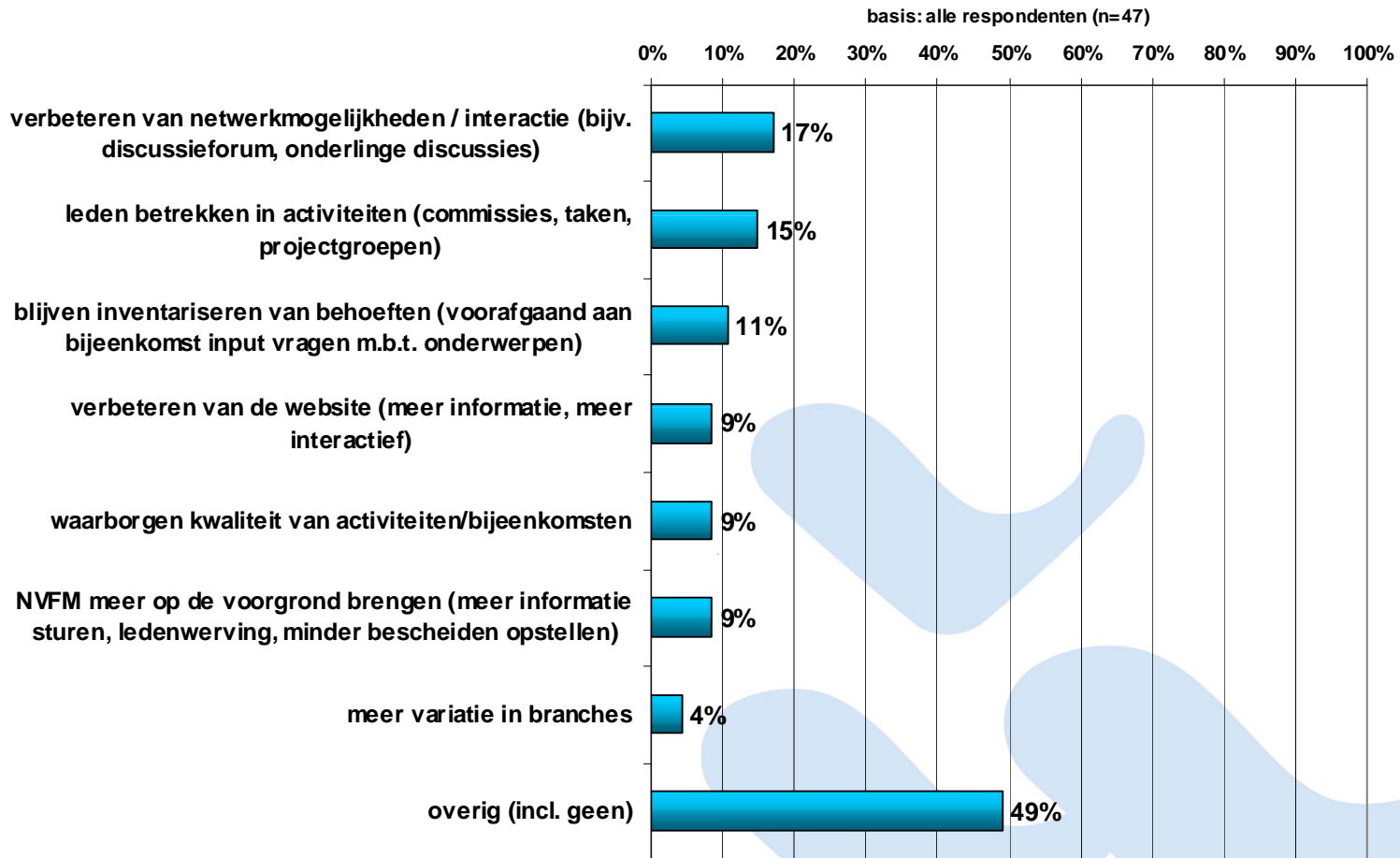


# Loyaliteit

## vergroten betrokkenheid

### NVFM ledenenquête

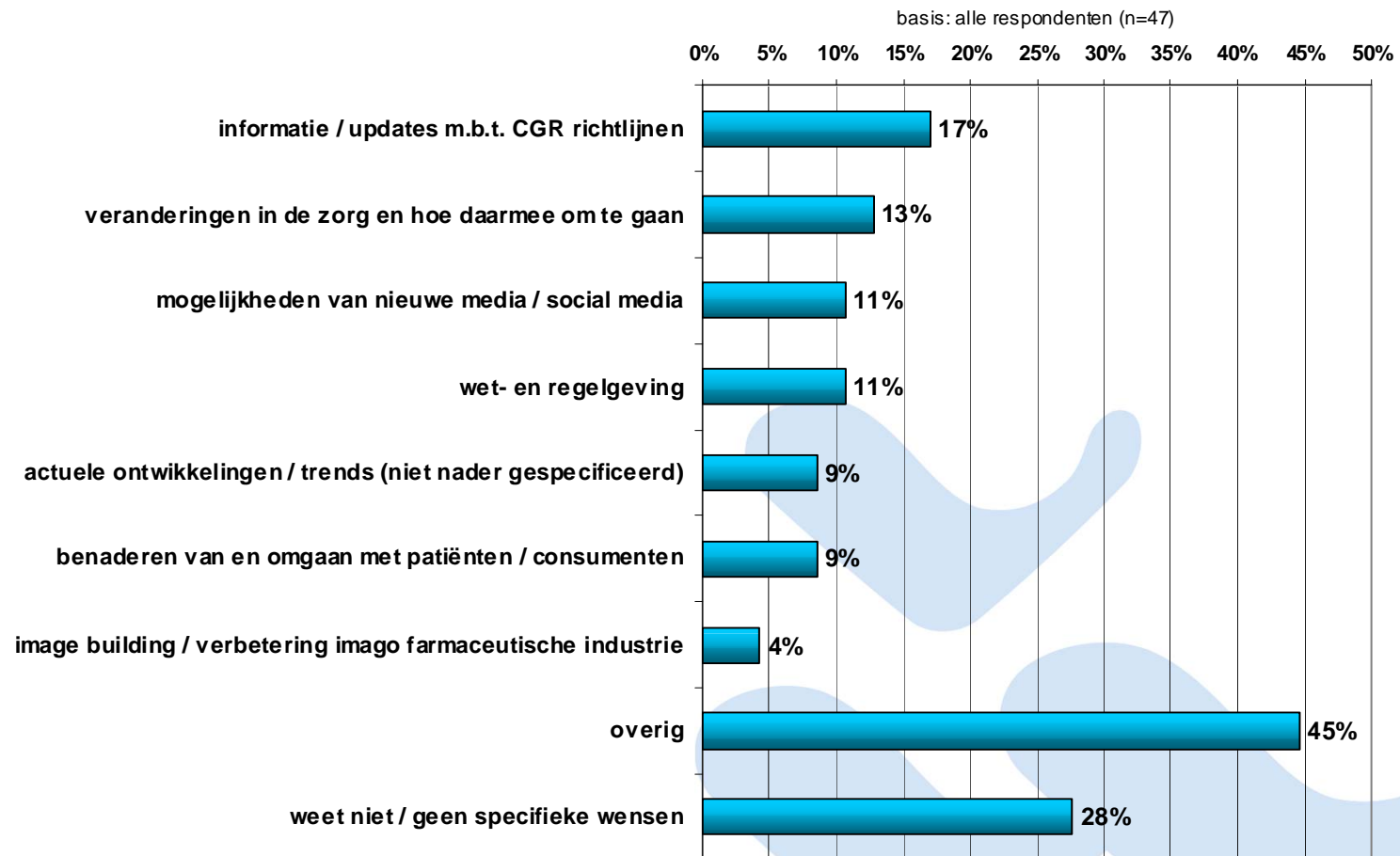
#### V4. Welke suggesties heb jij om de betrokkenheid van de leden bij de NVFM te vergroten? (2010)



# Onderwerpen NVFM bijeenkomsten

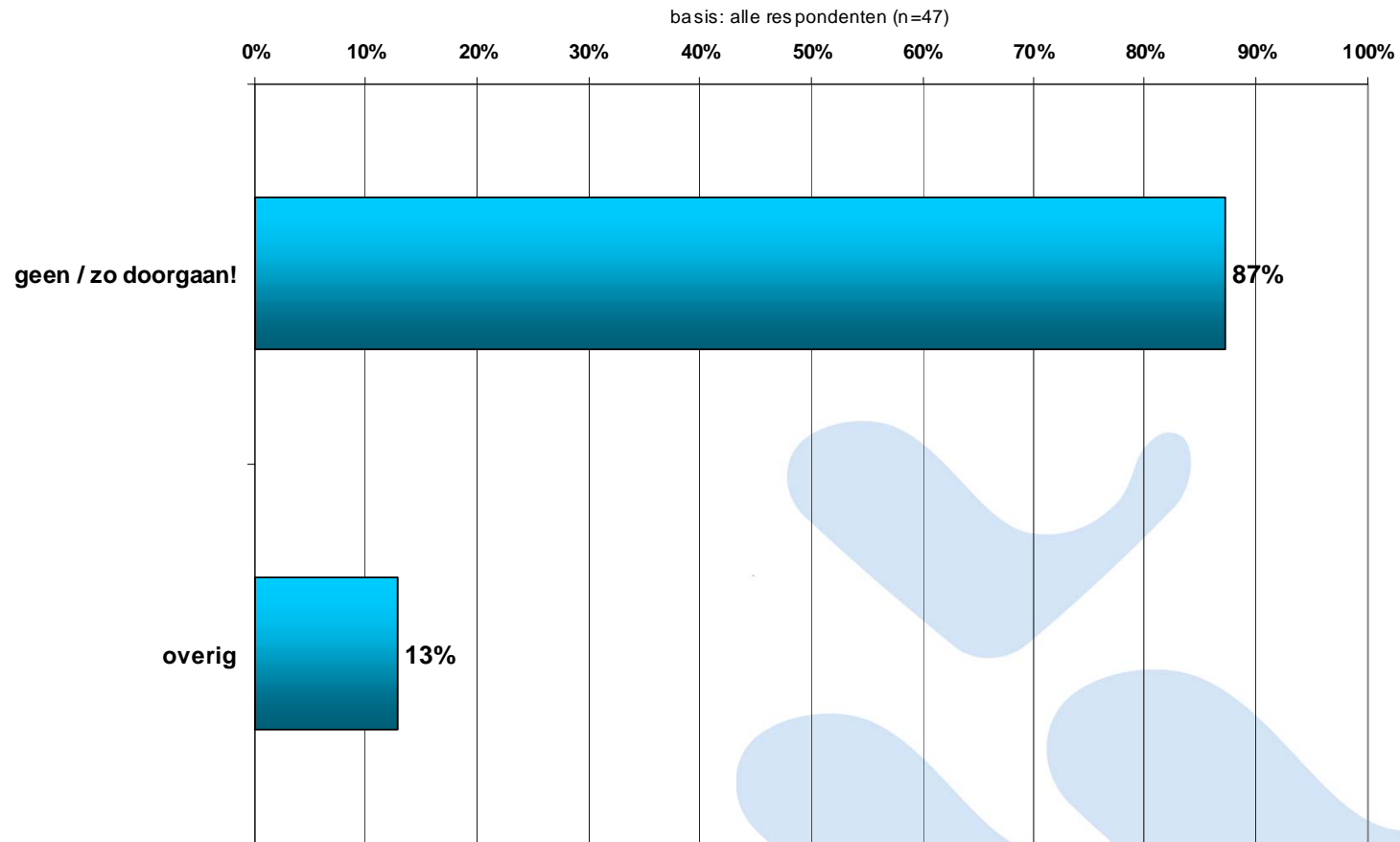
## NVFM ledenenquête

### V9. Welke onderwerpen wil jij graag tijdens een NVFM bijeenkomst behandeld zien? (2010)



# Aanbevelingen voor NVFM bestuur

V10. Welke andere aanbevelingen heb jij voor het NVFM bestuur? (2010)





**vwb**INTERMEDICAL

market research | marketing services

**NVFM ledenenquête**

---

## **VWBintermedical bv**

**Herculeslaan 24, 3584 AB Utrecht  
Postbus 85448, 3508 AK Utrecht  
Tel : 088 – 00 267 00**

**[www.vwbintermedical.com](http://www.vwbintermedical.com)**